



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน โทร.๐ ๕๔๗๖๑๐๔

ที่ นน ๐๙๓๓/๑๕๑ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเจ้าหน้าที่รอบ ๑๒ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

## ความเป็นมา

กลุ่มบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง ได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ รอบ ๑๒ เดือน ดังกล่าว นั้น

## ข้อเสนอพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕- สิงหาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

ประเด็น	ต.ค. ๖๕ - ส.ค ๖๖	ยอดสะสมรอบ ๑๒ เดือน
ร้องเรียนด้วยตัวเองผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียน	ไม่มี	๐
ร้องเรียนผ่านตู้ไปรษณีย์	ไม่มี	๐
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง <https://web.ssobanluang.com> มอบหมายให้ นางดาวรุ่ง งามสม เจ้าพนักงานการสาธารณสุขชำนาญงาน ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยใน ๑๒ เดือน ( ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖ ) ปังบประมาณ ๒๕๖๖ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้ง ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

( นางดาวรุ่ง งามสม )

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

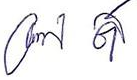


คำสั่ง

( ✓ ) อนุญาตตามที่เสนอ

( นายโชติวัฒน์ ฉัตรสูงมงคล )

สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง.....	
วัน/เดือน/ปี : ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖.....	
หัวข้อ : MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
๑) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน).....	
๒) แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์.....	
Linkภายนอก: .....ไม่มี.....	
หมายเหตุ: .....	
.....	
.....	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b>	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b>
	
(นางดารุ่ง งามสม)	(นายโชติวัฒน์ ฉัตรสมงคล)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	ตำแหน่ง...สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง....
วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖	วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b>	
	
(นางสาวอักษรภักดิ์ คำเขียว)	
ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	
วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖	